大工委发〔2018〕44 号

★

# 关于印发《大连理工大学关于进一步加强机关作风建设的若干意见》的通知

机关各部门、各直属单位：

为全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于作风建设的重要指示精神，坚定不移推进全面从严治党，切实改进机关工作作风，提升管理服务效能，为一流大学建设提供强有力的支撑服务，结合机关工作实际，学校研究制定了《大连理工大学关于进一步加强机关作风建设的若干意见》，经 2018 年 7 月 18 日中共大连理工大学第十三届委员会常务委员会第九十次会议审议通过，现予以印发，请遵照执行。

附件：大连理工大学关于进一步加强机关作风建设的若干意见

2018 年 7 月 28 日

大连理工大学学校办公室 2018 年 7 月 28 日印发

1

附件：

# 大连理工大学关于进一步加强机关作风建设的若干意见

为全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于作风建设的重要指示精神，建立健全机关作风建设长效机制，提升管理

效能和服务水平，现就进一步加强机关作风建设，提出以下意见。

## 一、进一步提高对加强机关作风建设的重要性的认识

1.加强机关作风建设是学校一流大学建设的必然要求。高校之间的竞争，既是师资队伍、学术人才的竞争，也是管理队伍、管理人才的竞争。一流大学建设需要一支一流的管理队伍，因此必须大力加强机关作风建设，提升机关干部队伍的谋划运作能力、管理服务水平和整体精神面貌。

2.加强机关作风建设是管理服务育人的内在要求。机关部门直接面向师生，直接为教学科研服务，在“三全育人”中担负着重要职责。机关作风是校风的一部分，会影响教风、学风，因此必须坚持不懈地抓好机关作风建设，形成有利于学生健康成长、全面成才的良好环境。

3.加强机关作风建设是解决当前机关突出问题的现实需要。通过调研、座谈和自查等方式，反映出在个别部门和少数机关干部身上还存在不少作风问题。如果这些问题得不到及时解决，势必影响我校立德树人任务的完成和一流大学建设的进程，因此下大力气抓好机关作风建设，是在新形势下推进学校内涵发展的一项重要任务。

## 二．加强机关作风建设的指导思想和目标任务

1.指导思想

牢牢把握贯彻落实党的十九大精神、全国高校思想政治工作会议精神，贯彻落实习近平总书记关于机关要在深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想上作表率，在始终同党中央保持高度一致上作表率，在坚决贯彻落实党中央各项决策部署上作表率的指示精神，紧密围绕立德树人这一根本任务，以服务一流大学建设、服务师生员工为宗旨，以改革创新为动力，以提升效能为重点，以提升服务意识和改进工作作风为抓手，按照学校深化体制改革的总体要求，建设让党放心、让师生满意的模范机关。

2.目标任务

通过加强机关作风建设，解决师生反映强烈的突出问题，进一步增强责任感、大局观、执行力和服务意识，进一步树立良好的机关形象，实现转变观念、转变职能有新突破，工作水平、工作效率有新提高，服务大局、服务师生有新成效，师生员工满意度、获得感有新提升，努力构建行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的“学习型、服务型、创新型”机关。

## 三、加强机关作风建设的措施

近年来，学校开展“机关转作风，服务上水平”专题教育等系列活动，机关作风建设取得了明显成效，机关作风不断改善，师生满意度不断提升，机关作风整体面貌是好的。但和一流大学建设的要求相比，和广大师生的期盼相比，与机关肩负的责任相比，还有一定的差距，形式主义、官僚主义等作风问题在机关个别同志身上不同程度仍有反映，需要机关全体工作人员提高站位，培养大局观，克服“绕”“冷”“软”；敢于担当，强化责任感，避免“推”“散”“懒”；强化落实，提高执行力，力戒“低”“庸”“浮”

“拖”。

1.倡导优良学风，夯实作风建设的思想政治基础，提升业务素质能力。

学习是作风建设的基础。机关全体工作人员要把学习作为一种政治责任，一种精神追求，一种健康的生活方式，一个终身追求，挤时间学习，下功夫学习，真正做到学以立德、学以增智、学以致用。

加强理论武装。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，通过学习教育，明确工作标准、树立行为规范，加强理论武装、统一思想认识，端正思想作风、解决突出问题。

强化业务培训。坚持主动学习党和国家的重要方针政策，学习国家和区域发展的重大战略，学习高等教育发展趋势和科学技术最新进展，学习国际国内同行的创新举措，学习历史人文、管理科学、法律法规等各方面知识，通过学习，优化知识结构，丰富知识储备，提升综合素养，提升业务能力和水平。

2.强化以人为本的服务理念，全心全意为师生服务。

为师生服务、为基层服务、为教学科研服务是机关管理服务的宗旨和义务，是作风建设的主要任务。机关全体工作人员必须恪守以师生为本的理念，满面春风地对待师生，尽心竭力地服务师生，积极主动地为师生排忧解难。

加强调查研究。建立重大决策征求意见制度，提高决策的科学性、民主性。注重开展经常性调查研究，调研要围绕工作中的

热点难点问题和师生员工反映强烈的突出问题，总结基层好的经验、做法，随时跟踪同类高校解决重大难题深化综合改革的新政策新举措。调研要统筹安排，尽量不干扰基层正常工作。

严格落实六项制度。对照服务承诺制、首问负责制、一次性告知制、限时办结制、同岗替代制、否定报备制等机关作风建设六项制度规定要求，认真查找存在的问题，形成具体落实方案。

优化办事流程。根据职能转变、简政放权的要求，以问题为导向，以师生需求为指针，优化办事流程，并充分运用信息化手段实现流程再造，全面推进网上办事大厅建设，完善网上审批和网上办事服务，尽可能做到环节最少、时间最短，让师生少跑腿，让信息多跑路。

完善“挂牌服务制”。通过桌签、佩牌、公示牌等形式，公开机关人员信息、身份标识和去向，主动接受监督。

规范服务行为。强化机关文明服务规范用语使用，制定机关文明服务行为规范并进行全员培训。

3.改进工作作风，增强大局观、责任感和执行力。

良好的工作作风是作风建设的重点。机关全体工作人员要始终站在学校发展全局的高度，深刻认识学校面临的形势和任务，坚持顾全大局，团结协作；坚持解放思想，勇于创新；坚持求真务实，敢于担当；坚持廉洁行政，秉公办事；坚持艰苦奋斗，勤俭办学。

加强协调配合。树立全校“一盘棋”思想，各部门既要各司其职，各负其责，又要顾全大局，主动接球、主动沟通、主动配合。

加强执行力建设。弘扬求真务实和奋发有为精神，真抓实干，攻坚克难，以讲认真的态度和钉钉子的精神推进各项工作。对上级部门和学校的决策部署及领导批示，对基层单位和师生的意见和要求，要及时落实、及时反馈；对重点工作，要认真研究和谋划，做到有目标、有措施、有步骤、有考核，有具体责任单位和责任人，有具体实施意见和推进方案。

推动管理服务创新。要根据新时代教育改革带来的新情况、新问题、新变化，对学校全局性和深层次的问题进行深入的研究和思考，实现管理体制、管理方法和管理制度创新。

坚持廉洁行政。机关工作人员特别是各级领导干部要严格遵守国家和学校在党风廉政、财务管理、资产管理、公务接待、会议组织、保密纪律等方面的各项规定，依法依规廉洁行政。

艰苦奋斗、勤俭节约。机关工作人员要淡薄名利，无私奉献。

要节约办公资源，努力降低运行成本，充分发挥最大效益。

4.强化组织领导和责任落实，严格规范管理，加强监督。

组织制度保障是否坚强有力是关系作风建设成效的关键。机关各部门和全体工作人员要充分认识机关作风建设在学校事业发展中的重要作用，严格执行制度规定，严格遵守纪律要求，严格管理队伍，严格监督考评；以规范制度约束人，以先进典型引领人，以监督问责教育人，以优秀文化影响人。

加强组织领导。机关作风建设领导小组及其办公室要统筹机关作风建设工作，充分发挥领导、指导、协调和监督作用。学校办公室、党委组织部、纪委办（监察处）、人事处等部门要各负其责，在督办、考核、追责问责和绩效分配等工作中发挥职能作用。各部门主要负责人是本部门作风建设第一责任人，党支部书记是直接责任人。各二级纪委、各党支部和纪检委员要在依法行政和重要决策中发挥监督执纪问责的作用。

严格要求管理。部门主要负责人要大胆管理、严格要求，对不良行为要敢于批评。机关作风建设责任部门要敢于担当，严肃执纪。

强化劳动纪律。严格执行考勤制度，做到不无故迟到、早退，上班时间不擅离职守或做与工作无关的事。

强化责任追究。对出现的机关作风问题，视情节轻重，相关部门要通过公开通报、诫勉谈话、组织调整、纪律处分等方式对直接责任人、负有领导责任的主管领导和主要负责人进行严肃问责。

树立典型引领。通过机关作风建设示范单位和管理服务标兵等评选表彰活动，大力弘树机关工作人员和党员中爱岗敬业、勇于创新、敢于担当、乐于奉献、服务师生的先进典型，发挥榜样的示范和引领作用。

加强监督督导。进一步发挥机关作风建设督导组作用，加大明察暗访力度，坚持检查结果通报制度。在网上办事大厅建立网上意见箱，保障日常监督作用的发挥。

完善考评机制。将机关作风建设纳入部门年度考评体系，把基层和师生评价作为考评的重要组成部分。把作风考核评价与收入分配、激励约束有机结合，探索建立作风建设奖惩机制，发挥考评体系的导向作用。

加强文化建设。在传承大工红色基因的基础上，凝练机关各部门工作传统和作风，形成各具特色的管理服务工作理念和部门文化。发挥群团组织作用，丰富机关精神文化生活，增强集体荣誉感、凝聚力和合作精神。