大连理工大学
DALIAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

畅通信息，服务师生

# 大工e刊

## 2021/10

2021年第三期（总31期）


主办单位：网络与信息化中心

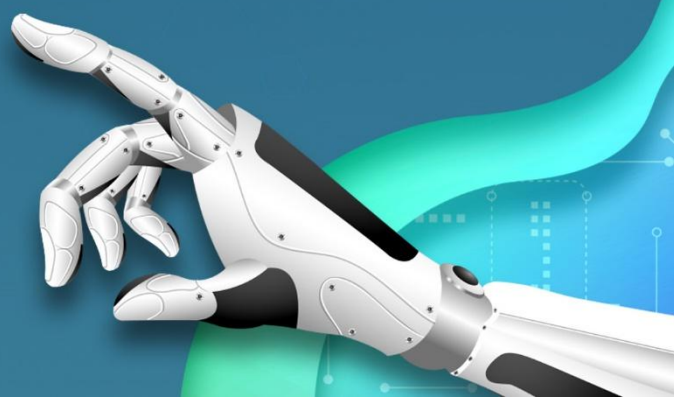
总策划：张巍

策划：翟鸣宇、于广辉、张鹏、刘凤伟

本期责编：党常宏

本期编委：郭晓明、刘化总、李降宇、
刘柱、杨雨濛、王苏、魏瑞健

美编：宫萍

# 人工e刚

## 目 录


e 校园

系统观

招牌秀

强安全

e校园 2021 e Campus

工作进展

**7 月**

- 完成庆祝建党 100 周年网络安全重保任务
- 完成 2021 年信息系统等保定级备案专家评审工作
- 完成教育部网络安全责任制上半年材料上报工作
- 完成校内网络安全事件应急预案修订初稿并上报学校
- 完成校园进出综合管控平台各部门需求确认
- 完成人脸识别服务平台升级
- 完成超算计费系统升级改造
- 完成学校弱电管道维修
- 完成校内主要室外区域校园无线网扩容
- 完成 2022-2025 年度信息化项目滚动库（第一批次）可行性论证工作
- 梳理学校信息系统基本信息
- 完成“2021 年上半年审计署所需数据”的审核、导入、导出工作
- 开展数据治理、数据梳理、数据集成，提供数据接口服务
- 启动学校一张表平台第二批学部学院建设工作
- 完成信息化项目建设管理系统一期验收
- 完成办事大厅流程变更 8 个

**8 月**

- 完成三校区所有终端升级并增加玉兰卡全国交通卡功能
- 完成自助打印平台二期项目开发
- 完成西灰楼、11 舍等新生宿舍网络接入
- 启动网络安全服务工作
- 完成招生网络安全重保工作
- 组织大连理工大学信息化十四五行动计划校外专家论证工作
- 启动“数据中台建设方案” 编写工作
- 完成“项目管理系统”主流浏览器测试与验证工作
- 完成各机构/团队的主页测试工作
- 完成校园门户新功能的测试工作
- 完成迎新数据准备、数据协调、技术支持工作
- 完成办事大厅流程变更 8 个，办事大厅升级优化

**9 月**

- 开展云闪付开学季优惠活动
- 自助打印服务平台二期上线
- 完成超算二期建设方案汇报
- 完成校园网出口防火墙设备割接
- 完成第一批等保集中测评工作
- 参与教育部网络安全攻防演练
- 完成迎新、全运会网络安全重保工作
- 完成 2022-2025 年度信息化项目滚动库（第二批次）可行性论证工作
- 上报大连理工大学第三季度信息化工作情况
- 完成辽宁省高等学校数字校园试点建设项目申报
- 完成信息化项目建设管理系统二期的可行性论证

近期规划

10-12 月

- 完成综合问卷调查系统的可行性论证
- 完成信息化基础平台四期项目的可行性论证
- 完成教师节主题数据推送
- 编写完成信息系统技术规范自查表
- 编写完成“数据核对平台需求规格说明书”
- 完成全国教育信息化工作管理信息系统 2021 年第三季度数据填报
- 完成办事大厅流程变更 13 个，新流程开发 2 个
- 新一代一卡通项目验收
- 一卡通运维平台上线
- MATLAB 技术讲座
- 超算基础培训讲座
- 完成 2021 年信息系统等保定级备案工作
- 推进第二批等保集中测评工作
- 完成国家网络安全宣传周工作
- 启动《大连理工大学个人信息保护管理办法》修订
- 开展 2022 年度信息化项目立项论证工作
- 启动二级单位网络安全和信息化工作考核
- 宣传推广机构/团队主页平台
- 完成 2022 年各项目的立项论证
- 信息化基础平台升级项目完成验收
- 完成一张表平台整体建设工作
- 完成办事大厅新流程的开发测试工作
- 完成 i 大工身份认证的改造工作
- 完成迎新主题数据推送
- 新版机构知识库上线运行
- 决策中心上线

系统观 2021 System Overview

| 第 3 季度网信中心各部门系统运行情况 | | |
|---|---|---|
| 系统名称 | 截至 2021 年 9 月 30 日总量 | 7 月-9 月新增 |
| i 大工 | 激活用户总数：121800<br>各种应用访问总量：6760 万 | 新增访问量：755 万 |
| 办事大厅 | 总访问量： 364.4 万人次<br>共发布 136 个填表服务、322 个链接服务 | 新增访问量：3.91 万人次<br>新增填报服务：14 个 |
| 超算中心 | 计算服务总量：15571 万核时<br>作业量：52 万份 | 新增计算服务：455 万核时<br>新增作业量：15965 份 |
| 调查问卷系统 | 共发布 310 份问卷 | 发布了 7 份问卷<br>参与答卷共计 430 人次 |
| 高清视频平台 | 总访问量：159.6 万人次 | 新增访问量：29.1 万人次 |
| 机构/团队主页 | 总开通数：机构 16 个、团队 25 个<br>总访问量：机构 62192、团队 88860 人次 | 新增访问量：机构 14672 人次、<br>团队 27885 人次 |
| 教师个人主页 | 开通总人数：3253<br>总访问量： 9991 万人次 | 新开通人数：42 人<br>新增访问量：893 万人次 |
| 会议网平台 | 浏览总数：168 万人次<br>会议总数：55 次 | 会议建设：2 个 |
| 视频会议系统 | 召开会议：343 次 | 召开会议：0 次 |
| 统一身份认证 | 总访问量：8509 万 | 新增访问量：1013 万<br>日均访问量：110069 人次 |
| 网站群 | 网站数量：237 个<br>总访问量：15213.9 万人次 | 网站增量：3 个<br>访问量：1291 万人次 |
| 校园门户 | 总访问量：2555 万 | 新增访问量：265 万<br>日均访问量：28858 人次 |
| 校园电子邮箱 | 学生总量：56767<br>教工总量：8636 | 新增学生数量：10421<br>新增教工数量：222 |
| 一卡通 | 在用卡数：78264 张 | 本季度消费笔数：640 万笔<br>补换卡：4721 张，开卡：14880 张 |
| 玉兰卡移动平台 | 累计交易笔数：342 万笔 | 本季度交易笔数：37 万笔 |
| 云盘服务 | 用户数：30747<br>群组数：848 | 新增用户：1136<br>新增群组：26 |
| 正版软件平台 | 登录总人数：32494 人<br>激活成功数：27798 次 | 7-9 月登录人数：2581 人<br>7-9 月激活成功：1658 次 |
| 智能助手 | 总访问量：91158 人次<br>总提问次数：68821 人次<br>问题解决率：75.2% | 新增访问量：24931 人次<br>新增提问量：29371 人次<br>问题解决率：81.9% |
| 自助打印服务 | 自助终端累计打印：214669 份 | 本季度累计打印：20080 份 |
| VPN 服务（客户端） | 总登录人次：12252 人次 | 新增登录：6480 人次 |
| VPN 服务（网页端） | 总登录人次：2285569 人次 | 新增登录：269190 人次 |

招牌秀 2021 Specialty Show

## 可信电子证明上线——自助打印平台实现线上、线下全方位服务师生

将高校信息技术与管理实践进行融合创新是提升高校管理服务水平的重要方法。学校师生因为求职、出国、资格证考试、职称评定、办理档案等原因需要联系学校多个不同部门申请办理各类证明文件。为了方便师生随时随地办理各类电子证明，我校建立了自助打印服务平台，提供线上、线下实时证明服务。

我校自助打印服务平台一期项目采用线下自助终端打印方式，提供六部门 19 大类服务，共有 21 台自助终端设备（16 台物理签章设备、5 台专用设备）。但线下打印成本高、受终端限制较大。为解决此问题，本着“让数据多跑路，师生少跑腿”原则，利用自助打印服务平台（一期）所产生数据源结合可信电子签章技术和数字证书技术，建设了自助打印服务平台（二期）项目——可信电子成绩单和证明服务平台。通过两期的项目建设将过去传统线下办理材料的人工服务窗口转变为“线上+线下”均可自助办理的综合化服务平台。不仅能够同时满足师生对于纸质版与电子版证明材料的需求，还能够支持异地化办理。目前已完成 23 大类 160 个模板建设，涵盖十个部门的业务办理。同时通过终端设备实现了学生人脸识别返校注册功能及火车票优惠卡充磁功能。2020 年全年自助打印服务师生 16794 人次，打印各种证明 58736 份；2021 年 9 月电子版自助打印证明上线，上线以来平均每天开具各类证明 70 份。真正实现了全年 24 小时随时、随地申请办理。

自助打印服务平台打通多部门管理屏障，为师生提供各类证明一站式办理平台，实现疫情期间不见面办公；节省师生及管理人员办理各类证明的时间；纸质版电子版均可开具，满足各类需求节约各类耗材，切实提升师生双方的服务质量和感受；降低各类事项办理成本，提升管理与服务水平。

（来源：翟鸣宇、刘春瑞 网络与信息化中心）

## 强安全 2021 Security

7 月-9 月，发现网络安全事件 23 起，发送正式整改通知 15 份。其中 7 起网络安全事件与敏感数据泄露相关。敏感数据泄露漏洞有时会泄露诸如管理员账号密码、中间件密码等信息，攻击方利用这些信息可直接取得系统的某些权限。有时则会泄露诸如服务器版本信息、路径信息、中间件信息甚至个人相关信息。攻击方无法直接利用这些信息，但通过整理和加工仍可以获取到能够利用的有效信息，或者攻击方在进行进一步渗透攻击时可以利用。因此，校内各信息系统管理员以及开发、运维厂商应极力避免信息系统发生敏感数据泄露事件。

7 月-9 月，发布威胁警示 11 份，对使用不安全组件的信息系统进行通告等。发送网络安全公告 10 份，其中包括操作系统、浏览器、中间件相关的安全公告等。

（来源：李先毅 网络与信息化中心）